



## Política de Calidad y Medio Ambiente

**LA COMANDA DE VICO SL** es una empresa creada para dar el mejor servicio en la distribución de comidas preparadas. Está destinada a colectivos, canal Horeca, eventos y *coffee break*; adaptada siempre a tus necesidades y con el único objetivo de ofrecerte la mejor calidad y el mejor servicio .

Por otra parte, la protección del Medio Ambiente es un reto permanente de la sociedad. En la actualidad estamos asistiendo a un espectacular crecimiento de la conciencia colectiva sobre el deterioro ambiental de nuestro planeta. Consciente de ello **LA COMANDA DE VICO SL**, ha asumido el compromiso de desempeñar un papel activo en este ámbito, y ha desarrollado un programa de acciones e inversiones dirigidas a la conservación y mejora del medio ambiente, y a la formación y evaluación ambiental.

Por todo ello, la dirección de la empresa, se compromete a implantar y llevar a cabo una política de Calidad y Medio Ambiente basada en las normas ISO 9001 y 14001 que se concreta en las siguientes directrices:

- Garantizar la satisfacción de los clientes incorporando propuestas de mejora y corrigiendo errores cometidos.
- Cumplimiento de los requisitos legales así como otros aplicables y demandados por los clientes.
- Mejora continua de la calidad de todas las actividades desarrolladas por esta empresa para así garantizar un mejor producto y servicio a sus clientes.
- Disposición de medios humanos y materiales adecuados, racionales, seguros y económicamente viables, así como la motivación del personal
- Prevención de fallos antes de que ocurran.
- Análisis de los competidores para mejorar y ofertar servicios acordes al mercado.
- Informar a quienes utilicen nuestros servicios acerca del uso de los mismos, con el fin de garantizar el correcto comportamiento ambiental.
- Prevenir la contaminación y el agotamiento de los recursos en todas nuestras actividades con potencial incidencia sobre el Medio Ambiente, mediante el control, gestión y minimización de los posibles residuos generados durante nuestra actividad y minimización de riesgos de accidente medioambiental
- Potenciar la cultura alimentaria en la empresa.

La Dirección General de **LA COMANDA DE VICO SL**. se compromete a que esta política y el Sistema de Gestión que la desarrolla sean comprendidos, implantados y mantenidos al día en todos los niveles de la organización, así como de actualizar los objetivos establecidos en las revisiones anuales del Sistema y trabajar por la mejora continua del sistema.

**Rocío Cortés Ruberte (Dirección)**